

## Unser Team



Heidi Uyanik  
0173 - 21 95 121



Rene Hagemann  
0176 - 43 85 70 70



Anke Obst  
0176 - 55 52 15 16



Orsolya Mezei  
0176 - 66 64 39 38



Geschäftsführerin  
Stefanie Schweder  
Diplom-Kauffrau

## Über uns

**Unsere Dienstleistungsparte** verbindet die Erbringung hochspezialisierter pflegerischer Dienstleistungen im Bereich der Urologie mit umfassendem Beratungsangebot und bedarfsgerechter Versorgung der betroffenen Patientinnen und Patienten mit den benötigten Hilfsmitteln.

uroplan GmbH  
Roeckstraße 1  
23568 Lübeck

Telefon: 0451 - 50 49 971  
E-Mail: [info@uroplan.de](mailto:info@uroplan.de)  
Web: [www.uroplan.de](http://www.uroplan.de)



**BEI UNS STEHT  
DER MENSCH  
IM MITTELPUNKT**

**INKONTINENZVERSORGUNG UND  
KATHETERWECHSEL IN HÄUSLICHER UMGEBUNG**



## Der Mensch ist uns WICHTIG

**Wir kümmern uns** um urologische Patientinnen und Patienten in häuslicher Umgebung und in Pflegeeinrichtungen und kooperieren eng mit Urologen, Hausärzten und Internisten in Lübeck und Umgebung.

**Wir bieten** Bestell- und Lieferservice im Bereich der harnableitenden Produkte, ein kundenfreundliches Rezeptmanagement und beraten Sie kompetent.

**Wir stehen für** alle Fragen rund um die Dauerkatheterisierung zur Verfügung und führen im Rahmen der Delegation durch kooperierende Ärzte auch regelmäßige Katheterwechsel bei Ihnen Zuhause oder in Pflegeheimen durch.

**Individuelle Beratung, erstklassige medizinische Qualität, gute Erreichbarkeit, Service und Zuverlässigkeit** sind für uns eine Selbstverständlichkeit und die Patientinnen und Patienten stehen im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit.

## Unser SERVICE für:

### Patienten und Angehörige in häuslicher Umgebung

- **Individuelle Beratung** einer neuen Lebenssituation mit Dauerkathetern
- **Hilfe bei der Auswahl** des passenden Versorgungssystems und des richtigen Zubehörs
- **Materialbestellung** und -lieferung direkt zu Ihnen nach Hause
- **Regelmäßige Kontrolle** durch qualifiziertes **Fachpersonal in häuslicher Umgebung**
- Aufwendige **Arztbesuche können häufig entfallen** und Infektionen vermieden werden.
- **Anleitung für Angehörige bei der Pflege**, dem fachgerechten Umgang und dem hygienisch korrekten Gebrauch des Zubehörs katheterisierter Patienten
- **Kontinuierliche Begleitung und Beratung**

### Pflegeeinrichtungen

**Wir entlasten Sie** und Ihre Mitarbeiter/innen. In Abstimmung mit Ihrer Pflegeleitung und Ihrem Pflegeteam unterstützen wir Sie:

- beim **regelmäßigen Katheterwechsel** durch qualifiziertes Fachpersonal
- bei der **Auswahl des passenden Versorgungssystems** und Zubehörs
- bei der **Bedarfsermittlung** sowie **Materialbestellung** und -lieferung für Ihre Katheträger/innen
- durch **Beratung** und **Schulungen**

## Ihr WEG zu uns:

### 1. KONTAKTAUFNAHME

Sie nehmen telefonisch Kontakt zu uns auf. Wir sind von montags bis donnerstags zwischen 08:00 Uhr und 15 Uhr für Sie erreichbar unter den Telefonnummern 0451-5049971 oder 0173 - 2195121.

### 2. ZUSAMMENARBEIT MIT IHREM ARZT

Wir setzen uns mit Ihrem behandelnden Arzt in Verbindung und stimmen die Versorgung im Rahmen der ärztlichen Delegation ab.

### 3. ERSTBESUCH BEI IHNEN

Wir führen mit Ihnen bei Ihnen Zuhause oder in Ihrer Pflegeeinrichtung ein erstes Beratungsgespräch durch, stimmen den Bedarf der von Ihnen benötigten Produkte ab und führen den ersten Katheterwechsel durch.

### 4. BESTELL- und LIEFERMANAGEMENT

Die von Ihnen benötigten Inkontenzprodukte werden bei jedem Besuch von Ihrem Uroplan Mitarbeiter bestellt und direkt an Ihre Wunschadresse geliefert.

### 5. REGELMÄßIGE UND NOTFALLVERSORGUNG

Wir vereinbaren direkt einen Termin für unseren nächsten Besuch bei Ihnen, um den monatlichen Katheterwechsel durchzuführen. Zwischen den regelmäßigen Wechselintervallen kann es zu Notfällen kommen, die einen Besuch erfordern. Auch dann sind wir innerhalb unserer Geschäftszeiten für Sie da und versorgen Sie erneut.